

REPARATURAUFTRAG

Bitte senden Sie den Reparaturauftrag vollständig ausgefüllt an:

Fax: + 49 (0) 71 41/2 99 21-21
Email: service@solarinvert.de

SolarInvert GmbH
-Reparaturservice-
Ofterdinger Straße 16
D-72116 Mössingen

Bitte bewahren Sie unbedingt eine Kopie dieses Auftrags auf!

Kontaktdaten

Kundennummer
Firma
Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Telefon/Mobil
Email

Lieferadresse (falls abweichend)

Firma	
Name, Vorname	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	Land
Telefon + Durchwahl	Mobil
Email	

Angaben zum Wechselrichter

Gerätetyp (siehe Typenschild)	
Seriennummer (siehe Typenschild)	
Händler, Datum Kaufbeleg	
Garantieverlängerung	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 25 Jahre

Bei Reklamationen innerhalb des Garantiezeitraums legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbelegs bei.

Fehlerbeschreibung

Vorsicherung ausgelöst?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Die Vorsicherung finden Sie in der Regel im Sicherungskasten Ihrer PV-Anlage in Form eines Sicherungsautomaten mit Kippschalter: Schalterstellung unten = AUS / Schalterstellung oben = EIN
Wechselrichter RESET versucht?	Wechselrichter läuft wieder an: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Vorsicherung ausschalten und alle DC-Stecker abziehen. nach 10s neu verbinden und einschalten.
Überprüfung blaue Status-LED	LED leuchtet: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Die LED befindet sich auf der Unterseite des Geräts
Wechselrichter in Betrieb?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Wenn Messung möglich: speist der Wechselrichter ein? Falls keine Messung: ist ein leises Brummen zu hören oder ist das Gehäuse wärmer als die Umgebung?



Ausführliche Fehlerbeschreibung:

Servicevertrag für SolarInvert Wechselrichter

§ 1 Allgemeines

Die Abwicklung Ihres Reparaturauftrags/Gerätetausches unterliegt den beim Kauf des Geräts gültigen Garantiebedingungen der SolarInvert GmbH und unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese sind Vertragsbestandteil und im Downloadbereich von www.solarinvert.de zu finden.

§ 2 Voraussetzungen

SolarInvert sichert Ihnen eine schnellstmögliche Bearbeitung Ihres Auftrags zu. Damit es dabei nicht zu Verzögerungen und Rückfragen kommt, ist es wichtig, dass Sie uns diesen Reparaturauftrag ausgefüllt und unterschrieben zusenden BEVOR Sie Ihr Gerät an uns versenden. Von unserer Serviceabteilung erhalten Sie eine Paketmarke für den Rückversand. Um Transportschäden vorzubeugen, versenden Sie das zu reparierende Gerät bitte ausschließlich in der dafür vorgesehen ORIGINALVERPACKUNG. Bei Bedarf kann diese bei SolarInvert angefordert werden.

§ 2 Haftungsausschluss

Ausgeschlossen sind Gewährleistungs- und Garantieansprüche sowie eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, die durch mindestens einen der folgenden Punkte entstanden sind:

- Unsachgemäßer Transport
- Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme oder fehlendes Inbetriebnahmeprotokoll
- Vorgenommene Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Falsche Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb
- Unzureichende Belüftung des Geräts
- Nichtbeachtung einschlägiger Sicherheitsvorschriften
- Höhere Gewalt (Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, etc.)

§ 3 Überprüfung ohne Reparatur

SolarInvert übernimmt die Kosten für Instandsetzung und Transport gemäß den beim Kauf des Geräts gültigen Garantiebedingungen. Falls das Gerät bei der Überprüfung keinen Defekt aufweist oder Sie eine Reparatur ablehnen, berechnen wir eine Prüfpauschale von 100 € zzgl. MwSt. und die entstandenen Versandkosten.

Ich akzeptiere die Bedingungen des Servicevertrags und bestelle hiermit den Service für meinen Wechselrichter.

Ort, Datum

Name (Druckschrift)

Unterschrift

