

# REPARATURAUFTRAG

Bitte senden Sie den Reparaturauftrag vollständig ausgefüllt an:

**Fax: + 49 (0) 71 41/2 99 21-21**  
**Email: info@solarinvert.de**

**SolarInvert GmbH**  
**-Reklamation-**  
**Steinbeisstr. 20**  
**D-71691 Freiberg**

Eine Kopie des Formulars unbedingt aufbewahren, da diese beim Rückversand benötigt wird!

## Kontaktdaten

## Lieferadresse (falls abweichend)

Kundennummer
Firma
Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Telefon/Mobil
Email

Firma
Name, Vorname
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Telefon/Mobil
Email

## Angaben zum Wechselrichter

Gerätetyp	
Seriennummer (siehe Geräteetikett)	
Datum Kaufbeleg	
Kostenpflichtige Reparatur*	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <span style="float: right;">Bitte ankreuzen, wenn sich Ihr Wechselrichter außerhalb der Garantie-/Gewährleistung befindet.*</span>

## Fehlerbeschreibung

Überprüfung Versicherung	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Die Versicherung finden Sie in der Regel im Sicherungskasten Ihrer PV-Anlage in Form eines Sicherungsautomaten mit Kippschalter: Schalterstellung unten = AUS / Schalterstellung oben = EIN
Reset Wechselrichter	Wechselrichter läuft wieder an: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Vorsicherung für ca. 1 Minute ausschalten und DC-Stecker ziehen.
Überprüfung blaue LED	LED leuchtet: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	

\*Falls der Gerätedefekt nicht durch die SolarInvert GmbH zu vertreten ist, stellen wir Ihnen eine Reparaturpauschale von 375,- € zzgl. MwSt. und die Versandkosten in Rechnung. Sollte bei der Prüfung in unserer Werkstatt das Gerät keinen Defekt aufweisen, stellen wir Ihnen eine Überprüfungspauschale von 100,- Euro zzgl. MwSt. und die Versandkosten in Rechnung.



Ausführliche Fehlerbeschreibung:

---

---

---

---

---

---

---

---

## Austauschvertrag SolarInvert Wechselrichter

### § 1 Allgemeines und Voraussetzungen

Wir bedauern sehr, dass Sie mit einem Wechselrichter der SolarInvert GmbH ein Problem haben. Trotz höchster Qualitätsstandards können wir dies nicht zu 100 % ausschließen. Um einen schnellen Ablauf Ihres Servicefalls zu ermöglichen, senden Sie bitte den Reparaturauftrag ausgefüllt und unterschrieben zurück.

### § 2 Haftungsausschluss

Ausgeschlossen sind Gewährleistungs- und Garantieansprüche sowie eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, die durch mindestens einen der folgenden Punkte entstanden sind:

- ▶ Unsachgemäßer Transport
- ▶ Fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme oder fehlendes Inbetriebnahmeprotokoll
- ▶ Vorgenommene Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- ▶ Falsche Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb
- ▶ Unzureichende Belüftung des Geräts
- ▶ Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften
- ▶ Höhere Gewalt (Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, etc.)

Falls der Gerätedefekt nicht durch die SolarInvert GmbH zu vertreten ist, stellen wir Ihnen eine Reparaturpauschale von 375,- € zzgl. MwSt. und die Versandkosten in Rechnung. Sollte bei der Prüfung in unserer Werkstatt das Gerät keinen Defekt aufweisen, stellen wir Ihnen eine Überprüfungspauschale von 100,- Euro zzgl. MwSt. und die Versandkosten in Rechnung.

Die Abwicklung der Reparatur/Gerätetausch unterliegt den gültigen Gewährleistungsbedingungen der SolarInvert GmbH. Diese finden Sie in unseren AGB's und im Downloadbereich von [www.solarinvert.de](http://www.solarinvert.de).

Ich akzeptiere die Bedingungen des Austauschvertrages und bestelle hiermit ein Austauschgerät für meinen Wechselrichter zu den genannten Bedingungen.

Ort, Datum

Name (Druckschrift)

Unterschrift mit Firmenstempel



## 4 Schritte zu Ihrem Wechselrichter-Ersatz

### 1. Schritt: Reklamationsformular ausfüllen



Bitte füllen Sie das Reklamationsformular mit Fehlerbeschreibung aus. Das vollständig ausgefüllte und vom Ihnen unterschriebene Formular senden Sie bitte wieder an uns zurück. Eine Kopie des Reparaturauftrags unbedingt aufbewahren, da diese beim Rückversand benötigt wird.

Fax: + 49 (0) 71 41/2 99 21-21 | Email: [info@solarinvert.de](mailto:info@solarinvert.de)

### 2. Schritt: Wechselrichter demontieren



1. Vorsicherung ausschalten (Die Vorsicherung finden Sie in der Regel im Sicherungskasten Ihrer PV-Anlage in Form eines Sicherungsautomaten mit Kippschalter: Schalterstellung unten = AUS / Schalterstellung oben = EIN)
2. Kabel entfernen durch abstecken
3. Schrauben an der Wand lösen
4. Wechselrichter entfernen

### 3. Schritt: Verpacken und verschicken des bemängelten Gerätes



Bitte packen Sie das bemängelte Gerät sorgfältig ein, so dass Transportschäden vermieden werden. Für eventuell auftretende Transportschäden aufgrund falscher oder unvollständiger Verpackung haftet der Versender! Sendungen mit sichtbarer Beschädigung werden wir nicht annehmen! Sollten Sie eine Versandverpackung für das Gerät benötigen, so können Sie diese kostenpflichtig bei uns bestellen!

**Zudem muss die Rücksendung zwingend das ausgefüllte und unterschriebene Reklamationsformular beinhalten.** Nur so können wir den reklamierten Wechselrichter zuordnen. Sie erhalten von uns einen Retourenschein für den Paketversand im Garantiefall. Für Wechselrichter, die sich außerhalb der Garantiezeit befinden, fallen Reparatur- und Versandkosten an.

Bitte senden Sie den defekten Wechselrichter an folgende Adresse:  
SolarInvert GmbH | Ofterdinger Straße 16 | D-72116 Mössingen

### 4. Schritt: Prüfung des Wechselrichters



Aus jedem Service-Fall lernen wir. Dazu gehört auch die Untersuchung des zurück gegebenen Gerätes, die Befundung. Hierbei prüfen wir die Fehlerursache sowie das Vorliegen von Ausschlussstatbeständen (z.B. Überspannungsschaden durch Blitzschlag). Nach Prüfung und Reparatur des Wechselrichters, bekommen Sie das Gerät funktionstüchtig wieder für Ihren Kunden zugesandt.

